

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – соглашение), в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой. Публичная оферта заключается путем акцепта посетителем сайта.

Настоящее соглашение заключается между:

ИП Олейник Маргарита Сергеевна ОГРНИП 324619600196115 (далее по тексту – интернет-магазин или сайт), зарегистрированным согласно законодательству РФ, которое осуществляет свою деятельность посредством интернет-ресурса <https://margouchit.ru>, с одной стороны, и посетителем сайта – физическим или юридическим лицом (далее – пользователь), о нижеследующем:

Основные термины и понятия

Акцепт – принятие всех без исключения условий настоящего соглашения (статья 438 Гражданского кодекса РФ).

Товар – книги и другая печатная продукция, диски, электронные продукты, а также иные товары, представленные в каталоге.

Регистрация – процедура внесения персональных данных пользователя в специальную форму на сайте, необходимая для приобретения товара, а также для доступа пользователя к персонализированным сервисам сайта.

Заказ – заявка пользователя на приобретение товара из каталога, оформленная в интернет-магазине.

Каталог – перечень товаров, представленных к продаже в интернет-магазине.

Кабинет пользователя – закрытая часть сайта, доступная пользователю после его регистрации и ввода идентификационных данных (логина и пароля). Данный раздел сайта позволяет пользователю просматривать и править личную информацию, изменять пароль, просматривать историю заказов, состояние личного счета и др.

Личная информация – персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем при регистрации и/или оформлении заказа на сайте.

Политика конфиденциальности – положения настоящего соглашения, регулирующие обязательства интернет-магазина и пользователя по использованию персональных данных.

1. Регистрация. Персональные данные.

1.1. Для приобретения товара из каталога, а также для доступа к разделу «Личный кабинет» пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию при регистрации и оформлении заказа, а также обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

1.2. Пользователь, осуществляя регистрацию на сайте или предоставляя данные иным способом, подтверждает передачу своих персональных данных своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе

передачу их третьим лицам для целей исполнения интернет-магазином своих обязательств. Пользователь согласен, что в рамках исполнения заказа предоставленные персональные данные являются общедоступными.

1.3. Пользователь дает добровольное согласие на его информирование путем направления уведомления в адрес электронной почты, предоставленной в момент регистрации на сайте и/или sms-уведомлений на мобильный номер телефона.

1.4. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые интернет-магазин получил или может получить от пользователя при регистрации и/или оформлении заказа на сайте. Пользователь соглашается, что использование персонализированных сервисов сайта означает безоговорочное согласие с политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.5. Пользователь подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных понятны.

1.6. Пользователь имеет право в любой момент потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки по адресу support@margouchit.ru

1.7. Персональные данные Пользователя могут быть использованы для его оповещения посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров (WhatsUp, Viber, Telegram и др.) и используя возможности социальных сетей (ВКонтакте и др.)

2. Оформление и формирование заказа.

2.1. Для совершения покупки из каталога на сайте пользователю необходимо предоставить действительные и достаточные данные, необходимые для исполнения интернет-магазином обязательств по продаже товара.

2.2. Пользователь проинформирован, что сопровождающее товар описание на сайте может содержать неточности. Он вправе направить свои замечания по неточному описанию.

2.3. Пользователь проинформирован, что цена в интернет-магазине изменяется без предварительного уведомления об этом.

2.4. Все вопросы, связанные с оформлением заказа, пользователь может направить по адресу support@margouchit.ru

2.5. До оформления заказа Пользователь обязуется ознакомиться с Техническими требованиями к цифровым материалам, размещёнными на Сайте, и подтверждает, что его оборудование и программное обеспечение им соответствуют.

3. Оплата товара.

3.1. Интернет-магазин принимает оплату за товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Пользователь может приобрести товар, оплатив его: пластиковыми картами, электронными деньгами, банковским переводом, и др. Подробности о способах оплаты находятся в разделе «Оплата».

4. Использование электронных материалов (цифрового контента)

4.1. Материалы предоставляются в форматах PDF, DOCX, PPTX.

4.2. Корректная работа гарантируется при соблюдении Технических требований, опубликованных на Сайте. Использование сторонних онлайн-редакторов и конвертеров может приводить к некорректному отображению.

4.3. При выявлении дефекта файла при соблюдении Технических требований применяется порядок, установленный Договором-офертой.

5 Прочие условия.

5.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство.

5.2. Пользователь соглашается не использовать сервисы сайта с целью:

5.2.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме;

5.2.2. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников интернет-магазина;

5.2.3. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

5.2.4. нарушения нормальной работы сайта.

5.3. Пользователь соглашается не использовать на сервисах сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

5.4. Использование информации и материалов, которые затрагивают и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами без согласия интернет-магазина, не допускается.

5.5. Все возможные споры, вытекающие из настоящего соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что приобретая товар в интернет-магазине он полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего соглашения.

5.7. Признание судом какого-либо положения соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений соглашения.

5.8. Пользователь проинформирован, что интернет-магазин не несет ответственности за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на сайте. Ответственность лежит на законных представителях несовершеннолетних.

5.9. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять настоящее соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице.

5.10. Интернет-магазин не несёт ответственности за невозможность использования Материалов и/или искажение форматирования, вызванные несоответствием оборудования/ПО Пользователя Техническим требованиям, использованием не поддерживаемых версий программ и онлайн-редакторов/конвертеров, индивидуальными настройками безопасности, перебоями связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Интернет-магазина. Указанное не ограничивает прав Пользователя, установленных законодательством.

Приложение №1

к Договору-оферте и к Пользовательскому соглашению

Технические требования и совместимость цифровых материалов

1. Назначение и термины

1.1. Настоящее Приложение определяет минимальные технические требования к оборудованию, программному обеспечению и сетевому доступу, необходимым для загрузки и корректного использования электронных материалов (далее — «Материалы»).

1.2. Оформляя заказ, Покупатель/Пользователь подтверждает ознакомление с настоящими требованиями и возможность их соблюдения.

1.3. Условия настоящего Приложения не ограничивают права потребителя, установленные законодательством.

2. Общие требования

2.1. Доступ в интернет со стабильным соединением (рекомендуется от 5 Мбит/с и выше).

2.2. Актуальная версия современного браузера: Chrome, Edge, Safari, Firefox (обновлённая в течение последних 12 месяцев).

2.3. Операционная система: Windows 10/11; macOS 11+; iOS/iPadOS 14+; Android 10+ (иные — при условии наличия совместимого ПО).

2.4. Возможность загружать файлы с внешних облачных сервисов и открывать архивы .zip (если используется архивирование).

2.5. Наличие достаточных прав пользователя (в т. ч. в корпоративной среде) для установки/запуска рекомендуемого ПО и открытия загруженных файлов.

3. Доступ к файлам на Яндекс.Диске

3.1. После оплаты Материалы предоставляются по ссылке на Яндекс.Диск.

3.2. Требуется доступ к доменам сервисов Яндекс.Диска (например, disk.yandex.ru, yadi.sk); в корпоративных сетях возможна блокировка — при необходимости проконсультируйтесь с администратором или используйте мобильный интернет/домашнюю сеть.

3.3. Для файлов большого объёма Яндекс.Диск может предложить открыть в приложении Яндекс.Диска — это штатное поведение сервиса.

3.4. Если по ссылке возникает ошибка (истёк срок, лимиты скачиваний, блокировки сети) — свяжитесь с нашей поддержкой, указав номер заказа.

4. Требования к формату PDF

4.1. Рекомендуемые программы:

— **Adobe Acrobat Reader** (Windows/macOS), актуальная версия;

— **Apple Preview** (macOS); **Files/Books** (iOS/iPadOS); **Adobe Acrobat Reader** (Android).

4.2. Открытие в встроенных браузерных просмотрщиках (Chrome/Edge/Safari) обычно возможно, однако при печати и с активными элементами (ссылки, закладки) корректность не гарантируется — при проблемах используйте рекомендованный просмотрщик.

4.3. Печать: формат **A4**, ориентация указана в файле; в настройках выберите «Фактический размер» или «По размеру страницы» (не масштабировать, если в файле есть разметка по полям/рамки).

4.4. Возможные причины искажений: автоматическая замена шрифтов, принудительное масштабирование, печать прямо из браузера, устаревшие версии ПО.

5. Требования к формату DOCX

5.1. Рекомендуемые программы:

— **Microsoft Word** 2016/2019/2021 или Microsoft 365 (Windows/macOS).

Допускается: **LibreOffice Writer** 7.5+ (возможны отличия автоформатирования, переносов, межстрочных интервалов).

5.2. Не рекомендуются для сложной вёрстки и печати: **Google Docs, OnlyOffice, WPS Office** — возможны сдвиги макета, колонтитулов, замены шрифтов, «ломка» таблиц и SmartArt.

5.3. Шрифты. При наличии нестандартных шрифтов мы по возможности встраиваем их в документ либо прикладываем архив шрифтов; при отсутствии шрифта на устройстве возможна его замена системой.

5.4. Макросы. Если иное не указано на странице товара, макросы и исполняемые элементы **не используются**.

5.5. Типичные проблемы и решения:

— «Только для чтения/Защищённый просмотр»: разблокируйте документ (кнопка «Разрешить редактирование»).

— «Ероглифы»/«съехала вёрстка»: обновите Word до актуальной версии, отключите совместимость с устаревшими форматами, установите недостающие шрифты.

6. Требования к формату PPTX

6.1. Рекомендуемые программы:

— **Microsoft PowerPoint** 2016/2019/2021 или Microsoft 365 (Windows/macOS).

Допускается: **Keynote** 12+ (возможны отличия анимаций/шрифтов), **LibreOffice Impress** 7.5+ (возможны изменения макета).

6.2. Анимации/медиа. Корректность сложных анимаций, переходов и встроенного медиа гарантируется только в PowerPoint актуальной версии.

6.3. Шрифты и соотношение сторон. По умолчанию слайды подготовлены под **16:9** (если иное не указано). При замене шрифтов системой возможен сдвиг текста/иконок.

6.4. Печать раздаток: используйте режим «Раздаточные материалы», выберите нужный макет (3/6/9 слайдов на страницу) в PowerPoint.

7. Не поддерживаемые сценарии и частые причины проблем

7.1. Открытие/редактирование сложных DOCX/PPTX в онлайн-редакторах (Google Docs/Slides и аналоги) — приводит к искажениям вёрстки/анимаций.

7.2. Устаревшие версии Microsoft Office (2007/2010) — возможны ошибки совместимости.

7.3. Печать PDF прямо из браузера — некорректные поля/масштаб.

7.4. Корпоративные политики безопасности/антивирусы, блокирующие загрузку с облаков.

7.5. Мобильные офис-приложения — доступны для просмотра, но не гарантируют корректную печать и сложную вёрстку.

9. Поддержка по дефектам файлов

9.1. Дефектом файла считается повреждение/невозможность открытия при соблюдении данных требований.

9.2. При выявлении дефекта направьте запрос в поддержку, указав номер заказа, формат файла, используемую программу и её версию, краткое описание проблемы и скриншоты. Мы безвозмездно предоставим исправленный файл/повторную ссылку, а при невозможности устранения дефекта — возвратим оплату в порядке, установленном Офертой.

10. Ограничение ответственности

10.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Материалов и/или искажения форматирования, вызванные несоответствием оборудования/ПО Пользователя настоящим требованиям, использованием не поддерживаемых версий программ и онлайн-редакторов/конвертеров, индивидуальными настройками безопасности, перебоями связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

10.2. Настоящее Приложение носит информационный характер и не уменьшает прав потребителя, установленных законодательством.

Версия документа: 1.0 от 09.09.2024.