

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Основные определения

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://margouchit.ru>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <https://margouchit.ru>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Платательщик – полностью дееспособное физическое лицо, либо юридическое лицо, осуществляющее оплату за Заказ.

Получатель – полностью дееспособное физическое лицо, получающее Товар самостоятельно, либо физическое лицо, получающее Товар через своего законного представителя.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Олейник Маргарита Сергеевна ИНН 614906993608 ОГРНИП 324619600196115 , адрес регистрации РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н МИЛЛЕРОВСКИЙ, Г.П. МИЛЛЕРОВСКОЕ, Г. МИЛЛЕРОВО,

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Санкт-Петербурге и имеющий адрес в сети Интернет <https://margouchit.ru>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт – <https://margouchit.ru>

Товар – книги и другая печатная продукция, диски, электронные продукты, а также иные товары, представленные в каталоге.

Заказ – заявка пользователя на приобретение товара из каталога, оформленная в интернет-магазине.

Личный кабинет — персональный раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю после авторизации и в котором размещаются приобретённые им Материалы, информация о Заказах и иные сведения.

Данные для авторизации — адрес электронной почты, пароль, код подтверждения и иные сведения, используемые для входа в Личный кабинет.

Материалы — электронные учебные, методические, информационные и иные материалы, представленные на Сайте и предоставляемые Пользователю в составе приобретённого товара.

Несанкционированное распространение Материалов — передача Материалов или доступа к ним лицам, не приобретавшим соответствующие Материалы, включая отправку файлов, предоставление Данных для авторизации, размещение файлов или

ссылок для их получения в сети Интернет, облачных хранилищах, социальных сетях, мессенджерах, электронных библиотеках, общих папках и иных доступных третьим лицам ресурсах.

Демонстрация Материалов обучающимся во время занятия и использование предназначенных для этого рабочих листов в пределах, прямо разрешённых настоящим Договором или описанием товара, не признаются несанкционированным распространением.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://margouchit.ru>

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Публичным договором-офертой купли-продажи товаров в интернет - магазине (далее по тексту — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://margouchit.ru>

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте.

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях

Продавца, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://margouchit.ru>

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформить Заказ».

3.2. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.3. После оплаты доступ к Материалам предоставляется в Личном кабинете на Сайте. Для получения доступа Пользователю необходимы действующий адрес электронной почты, доступ к сети Интернет и поддерживаемый браузер.

3.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает возможность получения писем по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа, и при необходимости проверяет папки нежелательной почты.

3.5. При возникновении технической ошибки, препятствующей входу в Личный кабинет или доступу к приобретённым Материалам, Пользователь обращается в службу поддержки Продавца и указывает адрес электронной почты, использованный при оформлении Заказа, номер Заказа при его наличии и описание ошибки.

4 Личный кабинет и предоставление доступа

4.1. Для получения доступа к приобретённым Материалам Пользователю создаётся Личный кабинет на Сайте <https://margouchit.ru>. Личный кабинет создаётся с использованием адреса электронной почты, указанного при оформлении Заказа.

4.2. Пользователь обязан указывать действующий адрес электронной почты, к которому он имеет доступ. Риск невозможности получения уведомлений или входа в Личный кабинет вследствие указания ошибочного адреса электронной почты несёт Пользователь. По обращению Пользователя Продавец вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения принадлежности Заказа.

4.3. Доступ к приобретённым Материалам предоставляется исключительно через Личный кабинет, если иной способ прямо не указан Продавцом. Направление файлов на электронную почту, через мессенджеры, облачные хранилища или иным способом в обязанности Продавца не входит.

4.4. Обязанность Продавца по предоставлению доступа считается исполненной с момента размещения приобретённых Материалов в Личном кабинете и направления Пользователю уведомления по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа.

4.5. Срок доступа к Материалам определяется описанием соответствующего товара, размещённым на Сайте на момент оформления Заказа. Если срок доступа не ограничен, Материалы доступны в Личном кабинете в течение срока функционирования соответствующего сервиса с учётом положений настоящего Договора.

4.6. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить сохранность Данных для авторизации и не передавать их третьим лицам. При обнаружении несанкционированного доступа Пользователь обязан в разумный срок уведомить Продавца и изменить пароль.

4.7. Один Личный кабинет предназначен для использования одним Пользователем. Одновременное или последовательное предоставление доступа нескольким лицам не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных видом приобретённой лицензии.

4.8. При временной технической недоступности Личного кабинета Пользователь направляет обращение Продавцу. Продавец принимает разумные меры для восстановления доступа. Кратковременные технические работы сами по себе не означают прекращения доступа к Материалам.

5. Технические требования и совместимость цифровых материалов

5.1. Материалы предоставляются в электронном виде в форматах **PDF, DOCX (PPTX только литература 10 класс)**.

5.2. Для корректного использования необходимы устройства и программное обеспечение, соответствующие «Техническим требованиям», размещённым на Сайте.

5.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Техническими требованиями и может обеспечить их соблюдение.

5.4. Продавец гарантирует работоспособность файлов при соблюдении Технических требований. В случае дефекта файла Продавец безвозмездно предоставляет исправленный файл/повторную ссылку.

6. Оплата товара

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.2.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.2.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Приобретенный товар возврату не подлежит.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине размещенном на сайте <https://margouchit.ru>

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.3. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Материалов и/или искажение форматирования, вызванные несоответствием оборудования и/или программного обеспечения Покупателя Техническим требованиям, использованием не поддерживаемых версий программ и онлайн-редакторов/конвертеров, индивидуальными настройками безопасности (включая антивирусы, корпоративные политики), перебоями связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

8.4. Настоящее ограничение не уменьшает прав Покупателя, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей.

8.5. При наличии сведений, обоснованно указывающих на передачу Данных для авторизации третьим лицам, несанкционированное распространение Материалов либо иное существенное нарушение условий их использования, Продавец вправе временно ограничить доступ к Личному кабинету на период проверки.

8.6. Продавец вправе запросить у Пользователя пояснения и сведения, необходимые для проверки обстоятельств нарушения. Отсутствие ответа Пользователя само по себе не подтверждает факт нарушения, но не препятствует оценке имеющихся у Продавца доказательств.

8.7. При подтверждении передачи Данных для авторизации третьим лицам, размещения Материалов в открытом или ограниченном доступе, их продажи, обмена либо иного несанкционированного распространения Продавец вправе прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету и приобретённым Материалам.

8.8. Прекращение доступа вследствие подтверждённого существенного нарушения Пользователем настоящего Договора не влечёт возврата стоимости предоставленных Материалов, если иное не установлено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

8.9. За подтверждённое несанкционированное распространение Материалов Пользователь обязан уплатить Продавцу договорную неустойку в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый самостоятельный эпизод распространения.

Под самостоятельным эпизодом распространения понимается одно действие либо совокупность взаимосвязанных действий, направленных на предоставление третьим лицам одного или нескольких Материалов одним способом, в одном месте и в течение одного непрерывного периода времени. Множественное скачивание одного размещённого комплекта или получение его несколькими лицами в результате одного размещения не образует автоматически нескольких самостоятельных эпизодов.

8.10. Уплата договорной неустойки не освобождает Пользователя от обязанности прекратить нарушение, удалить незаконно размещённые экземпляры и прекратить предоставление третьим лицам доступа к Личному кабинету или Материалам.

8.11. Вместо взыскания договорной неустойки Продавец вправе применить предусмотренные законодательством способы защиты исключительного права, включая требование о возмещении убытков или выплате компенсации. Не допускается двойное взыскание за одно и то же нарушение в случаях, когда такое взыскание противоречит законодательству Российской Федерации.

9. Порядок использования материалов

9.1. Приобретение Материалов не влечёт перехода к Пользователю исключительного права. Пользователю предоставляется простое неисключительное право использования приобретённых Материалов исключительно для собственной профессиональной деятельности и проведения занятий в пределах, установленных настоящим Договором и описанием товара.

9.2. Пользователь вправе просматривать Материалы, сохранять разрешённые для скачивания файлы на своих устройствах, демонстрировать их обучающимся во время проводимых Пользователем занятий, а также распечатывать предназначенные для этого рабочие листы и иные раздаточные материалы для обучающихся конкретных классов Пользователя.

9.3. Пользователю запрещается:

- передавать Данные для авторизации третьим лицам;
- предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету;
- передавать, продавать, дарить или обменивать Материалы полностью или частично;

- размещать Материалы или ссылки для их скачивания в сети Интернет, социальных сетях, мессенджерах, облачных хранилищах, общих папках, электронных библиотеках и базах материалов;
- использовать Материалы для создания общедоступных или коммерчески распространяемых банков заданий, курсов, сборников и иных продуктов;
- удалять или изменять сведения об авторе и правообладателе в целях последующего распространения Материалов.

9.4. Приобретение Материалов одним Пользователем не предоставляет право коллективного использования Материалов несколькими педагогами, сотрудниками образовательной организации или иными лицами. Условия коллективного или корпоративного использования согласовываются с Продавцом отдельно.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

10.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие

Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

10.4.2 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

10.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://margouchit.ru> данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».