

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Основные определения

Клиент - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://margouchit.ru>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <https://margouchit.ru>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Плательщик - полностью дееспособное физическое лицо, либо юридическое лицо, осуществляющее оплату за Заказ.

Получатель - полностью дееспособное физическое лицо, получающее Товар самостоятельно, либо физическое лицо, получающее Товар через своего законного представителя.

Продавец – Индивидуальный предприниматель Олейник Маргарита Сергеевна ИНН 614906993608 ОГРНИП 324619600196115 , адрес регистрации РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н МИЛЛЕРОВСКИЙ, Г.П. МИЛЛЕРОВСКОЕ, Г. МИЛЛЕРОВО,

Интернет-магазин - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Санкт-Петербурге и имеющий адрес в сети Интернет <https://margouchit.ru>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт - <https://margouchit.ru>

Товар - книги и другая печатная продукция, диски, электронные продукты, а также иные товары, представленные в каталоге.

Заказ - заявка пользователя на приобретение товара из каталога, оформленная в интернет-магазине.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://margouchit.ru>

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Публичным договором-офертой купли-продажи товаров в интернет - магазине (далее по тексту — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://margouchit.ru>

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по

истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте.

1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://margouchit.ru>

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформить Заказ».

3.2. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4. Технические требования и совместимость цифровых материалов

4.1. Материалы предоставляются в электронном виде в форматах PDF, DOCX, PPTX.

4.2. Для корректного использования необходимы устройства и программное обеспечение, соответствующие «Техническим требованиям», размещённым на Сайте.

4.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Техническими требованиями и может обеспечить их соблюдение.

4.4. Продавец гарантирует работоспособность файлов при соблюдении Технических требований. В случае дефекта файла Продавец безвозмездно предоставляет исправленный файл/повторную ссылку.

5. Оплата товара

5.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.3.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.3.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Приобретенный товар возврату не подлежит.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине размещенном на сайте <https://margouchit.ru>

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

7.3. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Материалов и/или искажение форматирования, вызванные несоответствием оборудования и/или программного обеспечения Покупателя Техническим требованиям, использованием не поддерживаемых версий программ и онлайн-редакторов/конвертеров, индивидуальными настройками безопасности (включая антивирусы, корпоративные политики), перебоями связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

7.4. Настоящее ограничение не уменьшает прав Покупателя, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

8.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди

Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

8.4.2 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

8.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

8.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://margouchit.ru> данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Срок действия Публичной оферты

9.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://margouchit.ru>

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет

право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

Приложение №1

к Договору-оферте и к Пользовательскому соглашению

Технические требования и совместимость цифровых материалов

1. Назначение и термины

1.1. Настоящее Приложение определяет минимальные технические требования к оборудованию, программному обеспечению и сетевому доступу, необходимым для загрузки и корректного использования электронных материалов (далее — «Материалы»).

1.2. Оформляя заказ, Покупатель/Пользователь подтверждает ознакомление с настоящими требованиями и возможность их соблюдения.

1.3. Условия настоящего Приложения не ограничивают права потребителя, установленные законодательством.

2. Общие требования

2.1. Доступ в интернет со стабильным соединением (рекомендуется от 5 Мбит/с и выше).

2.2. Актуальная версия современного браузера: Chrome, Edge, Safari, Firefox (обновлённая в течение последних 12 месяцев).

2.3. Операционная система: Windows 10/11; macOS 11+; iOS/iPadOS 14+; Android 10+ (иные — при условии наличия совместимого ПО).

2.4. Возможность загружать файлы с внешних облачных сервисов и открывать архивы .zip (если используется архивирование).

2.5. Наличие достаточных прав пользователя (в т. ч. в корпоративной среде) для установки/запуска рекомендуемого ПО и открытия загруженных файлов.

3. Доступ к файлам на Яндекс.Диске

3.1. После оплаты Материалы предоставляются по ссылке на Яндекс.Диск.

3.2. Требуется доступ к доменам сервисов Яндекс.Диска (например, disk.yandex.ru, yadi.sk); в корпоративных сетях возможна блокировка — при необходимости проконсультируйтесь с администратором или используйте мобильный интернет/домашнюю сеть.

3.3. Для файлов большого объёма Яндекс.Диск может предложить открыть в приложении Яндекс.Диска — это штатное поведение сервиса.

3.4. Если по ссылке возникает ошибка (истёк срок, лимиты скачиваний, блокировки сети) — свяжитесь с нашей поддержкой, указав номер заказа.

4. Требования к формату PDF

4.1. Рекомендуемые программы:

— **Adobe Acrobat Reader** (Windows/macOS), актуальная версия;

— **Apple Preview** (macOS); **Files/Books** (iOS/iPadOS); **Adobe Acrobat Reader** (Android).

4.2. Открытие в встроенных браузерных просмотрщиках (Chrome/Edge/Safari) обычно возможно, однако при печати и с активными элементами (ссылки, закладки) корректность не гарантируется — при проблемах используйте рекомендованный просмотрщик.

4.3. Печать: формат **A4**, ориентация указана в файле; в настройках выберите «Фактический размер» или «По размеру страницы» (не масштабировать, если в файле есть разметка по полям/рамки).

4.4. Возможные причины искажений: автоматическая замена шрифтов, принудительное масштабирование, печать прямо из браузера, устаревшие версии ПО.

5. Требования к формату DOCX

5.1. Рекомендуемые программы:

— **Microsoft Word** 2016/2019/2021 или Microsoft 365 (Windows/macOS).

Допускается: **LibreOffice Writer** 7.5+ (возможны отличия автоформатирования, переносов, межстрочных интервалов).

5.2. Не рекомендуются для сложной вёрстки и печати: **Google Docs, OnlyOffice, WPS Office** — возможны сдвиги макета, колонтитулов, замены шрифтов, «ломка» таблиц и SmartArt.

5.3. Шрифты. При наличии нестандартных шрифтов мы по возможности встраиваем их в документ либо прикладываем архив шрифтов; при отсутствии шрифта на устройстве возможна его замена системой.

5.4. Макросы. Если иное не указано на странице товара, макросы и исполняемые элементы **не используются**.

5.5. Типичные проблемы и решения:

— «Только для чтения/Защищённый просмотр»: разблокируйте документ (кнопка «Разрешить редактирование»).

— «Ероглифы»/«съехала вёрстка»: обновите Word до актуальной версии, отключите совместимость с устаревшими форматами, установите недостающие шрифты.

6. Требования к формату PPTX

6.1. Рекомендуемые программы:

— **Microsoft PowerPoint** 2016/2019/2021 или Microsoft 365 (Windows/macOS).

Допускается: **Keynote** 12+ (возможны отличия анимаций/шрифтов), **LibreOffice Impress** 7.5+ (возможны изменения макета).

6.2. Анимации/медиа. Корректность сложных анимаций, переходов и встроенного медиа гарантируется только в PowerPoint актуальной версии.

6.3. Шрифты и соотношение сторон. По умолчанию слайды подготовлены под **16:9** (если иное не указано). При замене шрифтов системой возможен сдвиг текста/иконок.

6.4. Печать раздаток: используйте режим «Раздаточные материалы», выберите нужный макет (3/6/9 слайдов на страницу) в PowerPoint.

7. Не поддерживаемые сценарии и частые причины проблем

7.1. Открытие/редактирование сложных DOCX/PPTX в онлайн-редакторах (Google Docs/Slides и аналоги) — приводит к искажениям вёрстки/анимаций.

7.2. Устаревшие версии Microsoft Office (2007/2010) — возможны ошибки совместимости.

7.3. Печать PDF прямо из браузера — некорректные поля/масштаб.

7.4. Корпоративные политики безопасности/антивирусы, блокирующие загрузку с облаков.

7.5. Мобильные офис-приложения — доступны для просмотра, но не гарантируют корректную печать и сложную вёрстку.

9. Поддержка по дефектам файлов

9.1. Дефектом файла считается повреждение/невозможность открытия при соблюдении данных требований.

9.2. При выявлении дефекта направьте запрос в поддержку, указав номер заказа, формат файла, используемую программу и её версию, краткое описание проблемы и скриншоты. Мы безвозмездно предоставим исправленный файл/повторную ссылку, а при невозможности устранения дефекта — возвратим оплату в порядке, установленном Офертой.

10. Ограничение ответственности

10.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Материалов и/или искажения форматирования, вызванные несоответствием оборудования/ПО Пользователя настоящим требованиям, использованием не поддерживаемых версий программ и онлайн-редакторов/конвертеров, индивидуальными настройками безопасности, перебоями связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

10.2. Настоящее Приложение носит информационный характер и не уменьшает прав потребителя, установленных законодательством.

Версия документа: 1.0 от 09.09.2024.