

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – соглашение), в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой. Публичная оферта заключается путем акцепта посетителем сайта.

Настоящее соглашение заключается между:

ИП Олейник Маргарита Сергеевна ОГРНИП 324619600196115 (далее по тексту – интернет-магазин или сайт), зарегистрированным согласно законодательству РФ, которое осуществляет свою деятельность посредством интернет-ресурса <https://margouchit.ru>, с одной стороны, и посетителем сайта – физическим или юридическим лицом (далее – пользователь), о нижеследующем:

Основные термины и понятия

Акцепт – принятие всех без исключения условий настоящего соглашения (статья 438 Гражданского кодекса РФ).

Товар – книги и другая печатная продукция, диски, электронные продукты, а также иные товары, представленные в каталоге.

Регистрация – процедура внесения персональных данных пользователя в специальную форму на сайте, необходимая для приобретения товара, а также для доступа пользователя к персонализированным сервисам сайта.

Заказ – заявка пользователя на приобретение товара из каталога, оформленная в интернет-магазине.

Каталог – перечень товаров, представленных к продаже в интернет-магазине.

Кабинет пользователя – закрытая часть сайта, доступная пользователю после его регистрации и ввода идентификационных данных (логина и пароля). Данный раздел сайта позволяет пользователю просматривать и править личную информацию, изменять пароль, просматривать историю заказов, состояние личного счета и др.

Личная информация – персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем при регистрации и/или оформлении заказа на сайте.

Политика конфиденциальности – положения настоящего соглашения, регулирующие обязательства интернет-магазина и пользователя по использованию персональных данных.

1. Регистрация. Персональные данные.

1.1. Для приобретения товара из каталога, а также для доступа к разделу «Личный кабинет» пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию при регистрации и оформлении заказа, а также обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

1.2. Пользователь, осуществляя регистрацию на сайте или предоставляя данные иным способом, подтверждает передачу своих персональных данных своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе передачу их третьим лицам для целей исполнения интернет-магазином своих обязательств. Пользователь согласен, что в рамках исполнения заказа предоставленные персональные данные являются общедоступными.

1.3. Пользователь дает добровольное согласие на его информирование путем направления уведомления в адрес электронной почты, предоставленной в момент регистрации на сайте и/или sms-уведомлений на мобильный номер телефона.

1.4. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые интернет-магазин получил или может получить от пользователя при регистрации и/или оформлении заказа на сайте. Пользователь соглашается, что использование персонализированных сервисов сайта означает безоговорочное согласие с политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.5. Пользователь подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных понятны.

1.6. Пользователь имеет право в любой момент потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки по адресу support@margouchit.ru

1.7. Персональные данные Пользователя могут быть использованы для его оповещения посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров (WhatsUp, Viber, Telegram и др.) и используя возможности социальных сетей (ВКонтакте и др.)

2. Оформление и формирование заказа.

2.1. Для совершения покупки из каталога на сайте пользователю необходимо предоставить действительные и достаточные данные, необходимые для исполнения интернет-магазином обязательств по продаже товара.

2.2. Пользователь проинформирован, что сопровождающее товар описание на сайте может содержать неточности. Он вправе направить свои замечания по неточному описанию.

2.3. Пользователь проинформирован, что цена в интернет-магазине изменяется без предварительного уведомления об этом.

2.4. Все вопросы, связанные с оформлением заказа, пользователь может направить по адресу support@margouchit.ru

2.5 До оформления заказа Пользователь обязуется ознакомиться с Техническими требованиями к цифровым материалам, размещёнными на Сайте, и подтверждает, что его оборудование и программное обеспечение им соответствуют.

3. Оплата товара.

3.1. Интернет-магазин принимает оплату за товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Пользователь может приобрести товар, оплатив его: пластиковыми картами, электронными деньгами, банковским переводом, и др. Подробности о способах оплаты находятся в разделе «Оплата».

4. Использование электронных материалов (цифрового контента)

4.1. Форматы файлов, входящих в состав конкретного товара, указываются в его описании на Сайте. В зависимости от вида товара Материалы могут предоставляться в форматах PDF, DOCX и/или PPTX.

4.2. Корректная работа гарантируется при соблюдении Технических требований, опубликованных на Сайте. Использование сторонних онлайн-редакторов и конвертеров может приводить к некорректному отображению.

4.3. При выявлении дефекта файла при соблюдении Технических требований применяется порядок, установленный Договором-офертой.

5. Прочие условия.

5.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство.

5.2. Пользователь соглашается не использовать сервисы сайта с целью:

5.2.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме;

5.2.2. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников интернет-магазина;

5.2.3. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

5.2.4. нарушения нормальной работы сайта.

5.3. Пользователь соглашается не использовать на сервисах сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста,

языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

5.4. Использование информации и материалов, которые затрагивают и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами без согласия интернет-магазина, не допускается.

5.5. Все возможные споры, вытекающие из настоящего соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что приобретая товар в интернет-магазине он полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего соглашения.

5.7. Признание судом какого-либо положения соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений соглашения.

5.8. Пользователь проинформирован, что интернет-магазин не несет ответственности за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на сайте. Ответственность лежит на законных представителях несовершеннолетних.

5.9. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять настоящее соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице.

5.10. Интернет-магазин не несёт ответственности за невозможность использования Материалов и/или искажение форматирования, вызванные несоответствием оборудования/ПО Пользователя Техническим требованиям, использованием не поддерживаемых версий программ и онлайн-редакторов/конвертеров, индивидуальными настройками безопасности, перебоями связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Интернет-магазина. Указанное не ограничивает прав Пользователя, установленных законодательством.

5.11. Материалы к урокам литературы предоставляются в формате PDF, если иное прямо не указано в описании конкретного товара на Сайте. Предоставление файлов в формате PPTX, а также исходных редактируемых файлов презентаций в состав таких материалов не входит.

5.12. Материалы представляют собой готовые авторские методические разработки. Они не являются индивидуально разработанными материалами для конкретного Пользователя, образовательной организации, класса или учебной ситуации. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании Материалов полностью или частично и при необходимости адаптирует их с учётом уровня подготовки обучающихся,

образовательной программы, продолжительности урока, используемого учебника и иных условий преподавания.

5.13 Внесение Пользователем изменений в редактируемые файлы, самостоятельное изготовление на их основе новых презентаций и иных материалов, а также последствия таких изменений находятся в сфере ответственности Пользователя. Интернет-магазин не гарантирует сохранение оформления, структуры и работоспособности Материалов после их изменения или преобразования Пользователем.

5.14 Содержание Материалов отражает авторскую методическую концепцию, включая отбор учебного материала, последовательность этапов урока, формулировки заданий, вопросы для обсуждения, способы организации деятельности обучающихся и иные методические решения. Материалы не могут учитывать все возможные методические подходы, образовательные программы, учебники, уровень подготовки каждого класса и индивидуальные предпочтения Пользователя. Несовпадение методических взглядов Пользователя с авторской концепцией, несогласие с выбором отдельных упражнений, заданий или способов организации урока сами по себе не являются недостатком Материалов при условии, что их содержание соответствует описанию товара на Сайте. Индивидуальная адаптация Материалов, замена заданий и методическое консультирование Пользователя не входят в стоимость товара, если иное прямо не указано в его описании.

5.15. До оформления заказа Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с описанием товара, его составом, форматами файлов, примерами страниц и иными демонстрационными материалами, размещёнными на странице соответствующего товара, в каталоге и в разделе бесплатных материалов на Сайте. Оформляя заказ, Пользователь подтверждает, что до покупки ему была предоставлена возможность ознакомиться с указанной информацией и оценить соответствие Материалов своим целям. Неознакомление Пользователя с доступными демонстрационными материалами не свидетельствует о непредоставлении информации о товаре при условии, что такая информация была размещена на Сайте в доступной и наглядной форме.

5.16 Приобретение готовых Материалов не является заказом на создание индивидуальной методической разработки. Интернет-магазин не обязан изменять Материалы с учётом конкретного учебника, календарно-тематического планирования, продолжительности урока, уровня подготовки класса, требований администрации образовательной организации или личных методических предпочтений Пользователя, если такая услуга не была отдельно согласована сторонами.

5.17 Интернет-магазин не гарантирует достижение конкретного образовательного результата, определённой успеваемости обучающихся, положительной оценки со стороны администрации образовательной организации, методического объединения, проверяющих органов или иных лиц. Результат применения Материалов зависит в том

числе от их адаптации Пользователем, уровня подготовки обучающихся, организации учебного процесса и иных обстоятельств, не зависящих от Интернет-магазина.

5.18 Указанная в Материалах продолжительность выполнения заданий и количество этапов урока являются ориентировочными. Пользователь самостоятельно определяет объём Материалов, используемый в рамках конкретного занятия, с учётом продолжительности урока, темпа работы и уровня подготовки обучающихся.

5.19 Приобретение Материалов предоставляет доступ к версии, актуальной на дату покупки. Будущая переработка, дополнение или обновление Материалов не входят в первоначальную стоимость и не предоставляются автоматически, если иное не заявлено Интернет-магазином

5.20 Опечатки и технические ошибки Материалы являются авторскими методическими разработками значительного объёма. Несмотря на проведение проверки, в них могут встречаться опечатки, опiski, пунктуационные, орфографические или иные ошибки. Наличие ошибок, описок или опечаток само по себе не свидетельствует о невозможности использования Материалов и не является существенным недостатком.

5.21 При обнаружении опечатки, описки или иной ошибки Пользователь должен направить сообщение по адресу support@margouchit.ru, указав номер заказа, название Материала, страницу или слайд, на которых обнаружена ошибка, а также приложив её описание или снимок экрана. Интернет-магазин проверяет обращение и в случае подтверждения ошибки предоставляет исправленный файл либо сообщает Пользователю способ её устранения в течение пяти рабочих дней с момента получения информации, достаточной для выявления и исправления ошибки.

5.22. Использование цифровых инструментов При подготовке Материалов Интернет-магазин вправе использовать программное обеспечение, справочно-правовые системы, электронные библиотеки, графические редакторы, средства автоматической проверки текста и технологии искусственного интеллекта в качестве вспомогательных инструментов. Предположение Пользователя о применении технологий искусственного интеллекта при подготовке Материалов само по себе не свидетельствует о наличии недостатка, недостоверности содержания, отсутствии авторского вклада или несоответствии Материалов описанию товара. Если Пользователь считает, что Материалы содержат фактическую, методическую, языковую или иную ошибку, он вправе направить обращение с указанием конкретного фрагмента и описанием выявленного несоответствия. Интернет-магазин рассматривает обращение в порядке, установленном пунктами 5.21 настоящего Соглашения.

5.23. Пользователь уведомлён, что новые материалы, выпущенные в 2026 году, пополняются по облачной ссылке в Яндекс диске в течение учебного года. Публикации происходит постепенно, на 2-3 недели вперед. Если Пользователю нужен готовый конкретный урок, то он может направить обращение support@margouchit.ru за 7 дней до проведения урока по этой теме. Автор в праве отказать, если обращение было направлено

менее чем за 7 дней. Приобретая материалы со скидкой, Пользователь соглашается с графиком публикаций.

Приложение №1 к Договору-оферте и к Пользовательскому соглашению

Технические требования и совместимость цифровых материалов

1. Назначение и термины

1.1. Настоящее Приложение определяет минимальные технические требования к оборудованию, программному обеспечению и сетевому доступу, необходимым для загрузки и корректного использования электронных материалов (далее — «Материалы»).

1.2. Оформляя заказ, Покупатель/Пользователь подтверждает ознакомление с настоящими требованиями и возможность их соблюдения.

1.3. Условия настоящего Приложения не ограничивают права потребителя, установленные законодательством.

2. Общие требования

2.1. Доступ в интернет со стабильным соединением (рекомендуется от 5 Мбит/с и выше).

2.2. Актуальная версия современного браузера: Chrome, Edge, Safari, Firefox (обновлённая в течение последних 12 месяцев).

2.3. Операционная система: Windows 10/11; macOS 11+; iOS/iPadOS 14+; Android 10+ (иные — при условии наличия совместимого ПО).

2.4. Возможность загружать файлы с внешних облачных сервисов и открывать архивы .zip (если используется архивирование).

2.5. Наличие достаточных прав пользователя (в т. ч. в корпоративной среде) для установки/запуска рекомендуемого ПО и открытия загруженных файлов.

3. Доступ к файлам на Яндекс.Диске

3.1. После оплаты Материалы предоставляются по ссылке на Яндекс.Диск.

3.2. Требуется доступ к доменам сервисов Яндекс.Диска (например, disk.yandex.ru, yadi.sk); в корпоративных сетях возможна блокировка — при необходимости проконсультируйтесь с администратором или используйте мобильный интернет/домашнюю сеть.

3.3. Для файлов большого объёма Яндекс.Диск может предложить открыть в приложении Яндекс.Диска — это штатное поведение сервиса.

3.4. Если по ссылке возникает ошибка (истёк срок, лимиты скачиваний, блокировки сети) — свяжитесь с нашей поддержкой, указав номер заказа.

4. Требования к формату PDF

4.1. Рекомендуемые программы: — Adobe Acrobat Reader (Windows/macOS), актуальная версия; — Apple Preview (macOS); Files/Books (iOS/iPadOS); Adobe Acrobat Reader (Android).

4.2. Открытие в встроенных браузерных просмотрщиках (Chrome/Edge/Safari) обычно возможно, однако при печати и с активными элементами (ссылки, закладки) корректность не гарантируется — при проблемах используйте рекомендованный просмотрщик.

4.3. Печать: формат А4, ориентация указана в файле; в настройках выберите «Фактический размер» или «По размеру страницы» (не масштабировать, если в файле есть разметка по полям/рамки).

4.4. Возможные причины искажений: автоматическая замена шрифтов, принудительное масштабирование, печать прямо из браузера, устаревшие версии ПО.

5. Требования к формату DOCX

5.1. Рекомендуемые программы: — Microsoft Word 2016/2019/2021 или Microsoft 365 (Windows/macOS). Допускается: LibreOffice Writer 7.5+ (возможны отличия автоформатирования, переносов, межстрочных интервалов).

5.2. Не рекомендуются для сложной вёрстки и печати: Google Docs, OnlyOffice, WPS Office — возможны сдвиги макета, колонтитулов, замены шрифтов, «ломка» таблиц и SmartArt.

5.3. Шрифты. При наличии нестандартных шрифтов мы по возможности встраиваем их в документ либо прикладываем архив шрифтов; при отсутствии шрифта на устройстве возможна его замена системой.

5.4. Макросы. Если иное не указано на странице товара, макросы и исполняемые элементы не используются.

5.5. Типичные проблемы и решения: — «Только для чтения/Защищённый просмотр»: разблокируйте документ (кнопка «Разрешить редактирование»). — «Ероглифы»/«съехала вёрстка»: обновите Word до актуальной версии, отключите совместимость с устаревшими форматами, установите недостающие шрифты.

6. Требования к формату PPTX

6.1. Рекомендуемые программы: — Microsoft PowerPoint 2016/2019/2021 или Microsoft 365 (Windows/macOS). Допускается: Keynote 12+ (возможны отличия анимаций/шрифтов), LibreOffice Impress 7.5+ (возможны изменения макета).

6.2. Анимации/медиа. Корректность сложных анимаций, переходов и встроенного медиа гарантируется только в PowerPoint актуальной версии.

6.3. Шрифты и соотношение сторон. По умолчанию слайды подготовлены под 16:9 (если иное не указано). При замене шрифтов системой возможен сдвиг текста/иконок.

6.4. Печать раздаток: используйте режим «Раздаточные материалы», выберите нужный макет (3/6/9 слайдов на страницу) в PowerPoint.

7. Не поддерживаемые сценарии и частые причины проблем

7.1. Открытие/редактирование сложных DOCX/PPTX в онлайн-редакторах (Google Docs/Slides и аналоги) — приводит к искажениям вёрстки/анимаций.

7.2. Устаревшие версии Microsoft Office (2007/2010) — возможны ошибки совместимости.

7.3. Печать PDF прямо из браузера — некорректные поля/масштаб.

7.4. Корпоративные политики безопасности/антивирусы, блокирующие загрузку с облаков.

7.5. Мобильные офис-приложения — доступны для просмотра, но не гарантируют корректную печать и сложную вёрстку.

8. Поддержка по дефектам файлов

8.1. Дефектом файла считается повреждение/невозможность открытия при соблюдении данных требований.

8.2. При выявлении дефекта направьте запрос в поддержку, указав номер заказа, формат файла, используемую программу и её версию, краткое описание проблемы и скриншоты. Мы безвозмездно предоставим исправленный файл/повторную ссылку, а при невозможности устранения дефекта — возвратим оплату в порядке, установленном Офертой

9. Ограничение ответственности

9.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Материалов и/или искажения форматирования, вызванные несоответствием оборудования/ПО Пользователя настоящим требованиям, использованием не поддерживаемых версий программ и онлайн-редакторов/конвертеров, индивидуальными настройками безопасности, перебоями связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

9.2. Настоящее Приложение носит информационный характер и не уменьшает прав потребителя, установленных законодательством.

Версия документа: 1.0 от 09.09.2024.